



**CEGID HR | PARIS**  
**CONNECTIONS | 9 JUIN 2016**

**LES RESSOURCES HUMAINES  
FACE À LA TRANSFORMATION DIGITALE**



## Dématérialisation dans les services RH

Etat des lieux, bénéfices et freins, comment les services RH abordent-ils ce projet ?

# → Intervenants



**Sylvie  
CHAUVIN**

Président

**MARKESS**

Analyste des marchés la  
transformation digitale

→ schauvin@markess.com  
→ @sylviechauvin



**Pierre  
MICHEL**

Resp Commercial

**Cegid**

→ pmichel@cegid.fr



**Laurent  
d'AUVIGNY**

Directeur Alliances –  
Partenariats, EMEA

**PeopleDoc**

Accompagnement et  
animation des partenaires.

→ laurent.dauvigny@peopl  
e-doc.com



**Isabelle  
MARIN**

Responsable des  
offres RH

**Cegid**

Pilotage des offres RH

→ imarin@cegid.fr  
→ @MarinIsaFr



**Samy  
DIABA**

Directeur Produit

**Technomedia**

Responsable du  
développement des offres RH

→ samy.diaba@technomedia  
.com

- Etat des lieux
- Echange des données informatisées
- Dématérialisation des processus et des documents
- La digitalisation au cœur des RH

**Atelier**  
**Dématérialisation dans les services RH**



**Sylvie Chauvin • Président**

ETUDES

▶ **Cabinet spécialisé dans l'analyse de la modernisation des organisations avec les technologies du numérique**

PROGRAMMES

▶ Des études, des services opérationnels et stratégiques pour **des clients entreprises utilisatrices et prestataires**

INTERVENTIONS

RECOMMANDATIONS

▶ **Plus de 5 000 interviews de décideurs par an**  
MOA, DSI, directeurs de projets, directions métiers

BENCHMARKS

▶ **Une connaissance des offreurs**  
Un monitoring des prestataires : éditeurs, SSII, opérateurs...

**MARKESS MISSION**

**2015-2018**

*Mastering Digital Business Value*

Le rôle stratégique du digital et sa généralisation nécessitent une vision, non plus par silos, mais étendue dans les organisations et à la croisée des « business roles » et des « business solutions »

# Le digital, incontournable pour les RH

**88%**

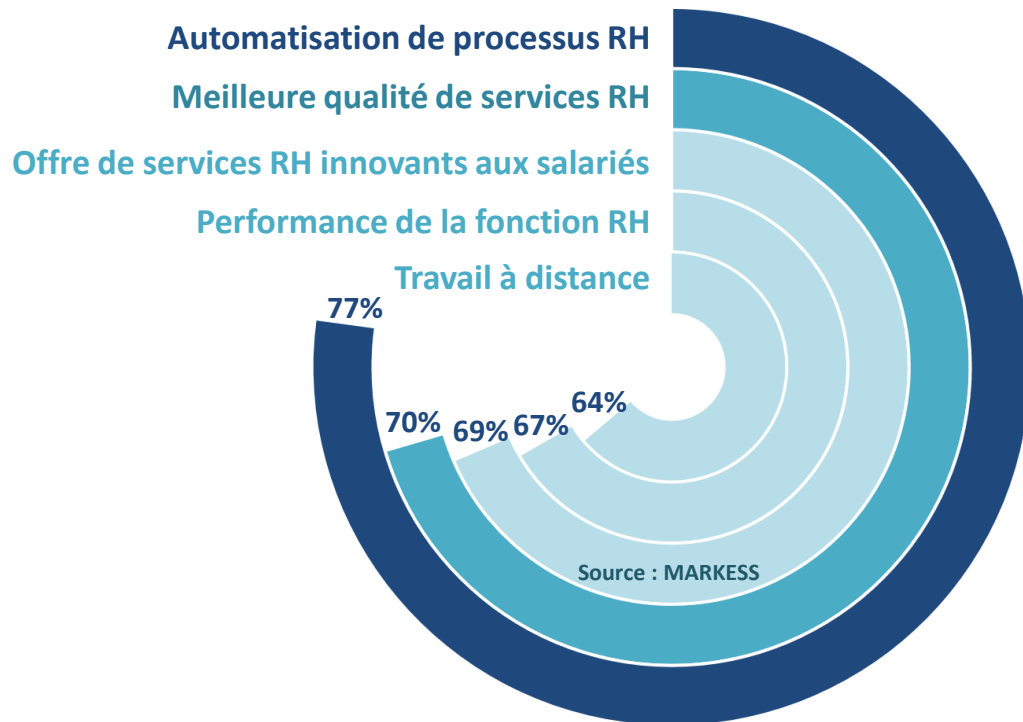
des décideurs considèrent que le DIGITAL est  
IMPORTANT, voire PRIORITAIRE, pour la fonction RH



Source : MARKESS

France, 2015 (en % de décideurs) – Echantillon : 105 décideurs RH et SIRH

# Top 5 des enjeux RH auxquels répond le numérique



France, 2015 (en % de décideurs) – Echantillon : 105 décideurs RH et SIRH



# Le numérique pour optimiser les processus documentaires RH



**A**rchiver des documents numériques



**S**igner des documents numériques



**I**ntégrer les données au SIRH



**A**ctiver des workflows



**N**umériser / scanner des documents

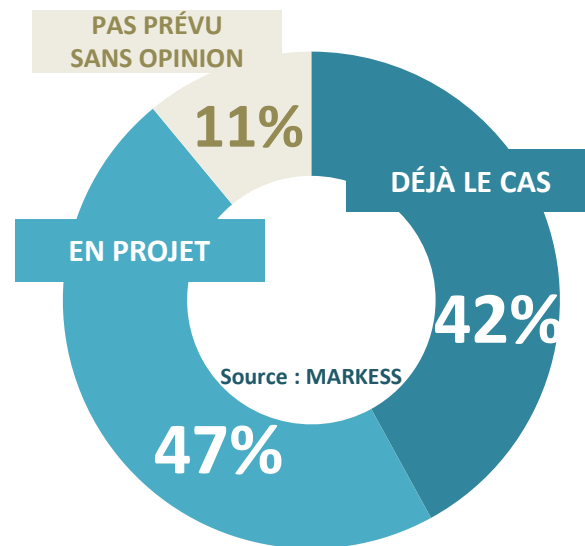


**S**écuriser / protéger des documents engageants

# La dématérialisation des documents RH, une étape incontournable

**89%**

des décideurs RH / SIRH interrogés dématérialisent ou ont pour projet de dématérialiser tout ou partie des documents RH



France, 2015 (en % de décideurs) – Echantillon : 105 décideurs RH et SIRH

# Une priorité donnée à la dématérialisation des processus administratifs RH



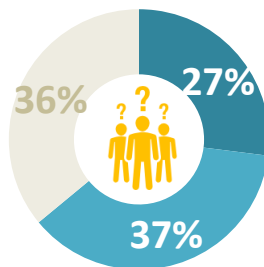
Source : MARKESS

France, 2015 (en % de décideurs) – Echantillon : 105 décideurs RH et SIRH

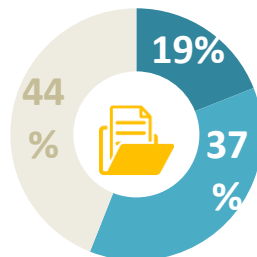
# Digitaliser ne se limite pas à dématérialiser

## Recours par les décideurs RH interrogés à des solutions de...

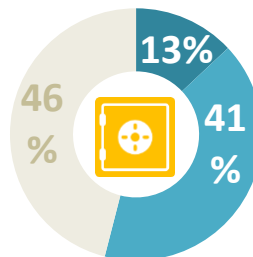
**Gestion des demandes des collaborateurs via une plate-forme numérique** (help desk RH)



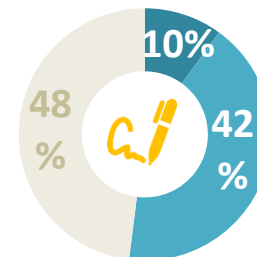
**Gestion de dossiers RH** (« case management »)



**Coffre-fort électronique pour les collaborateurs**



**Signature électronique**



Source : MARKESS

DÉJÀ LE CAS

EN PROJET

PAS PRÉVU  
SANS OPINION

France, 2015-2017 (en % de décideurs) – Echantillon : 105 décideurs RH et SIRH

# → L'échange de données informatisées

- A l'origine conçu dans l'optique du « **zéro papier** » et l'automatisation du traitement de l'information
- Aujourd'hui avec la **DSN** réponse à un enjeu majeur du pacte national pour la croissance, la compétitivité et l'emploi
- La DSN, un projet de **transformation critique** et complexe pour les entreprises et les éditeurs



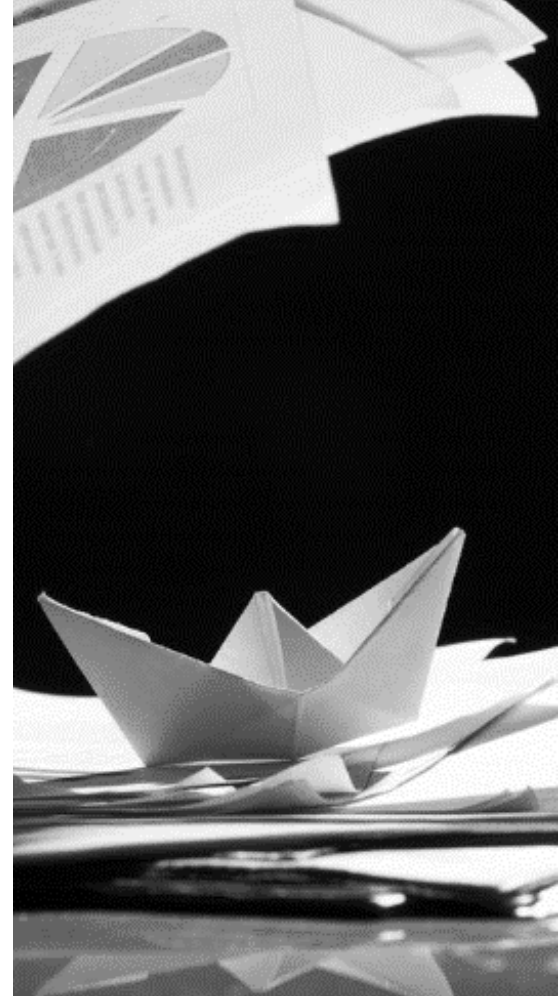
## → A retenir

- La révolution du Cloud dans les RH
  - Virage vers une paie connectée
  - Un SIRH ouvert à l'extérieur
- La Data : patrimoine de l'entreprise
  - La DRH au cœur de l'information humaine
  - La paie devient un « data-capteur »
  - La maîtrise de d'information



# → Dématérialisation des processus et des documents

- Dématérialisation ou immatérialisation ?
- Dématérialisation de processus ou bouquet de Services ?
  - Self-Service (Salarié, Manager, RH)
  - Gestion documentaire
  - Mobilité
  - Signature électronique
  - Coffre-fort salarié/entreprise



# → La signature électronique

## Constats :

- Raccourcir les délais de traitement des documents RH
- Assurer la réactivité dans le cadre des échanges
- Optimiser le processus de recrutement

## Enjeux :

- Garantir la valeur légale des documents et leur pérennité
- Entrer dans le monde du collaboratif
- Embrasser le tournant du numérique
- S'inscrire dans la stratégie globale de l'entreprise







## ➔ Le coffre-fort électronique

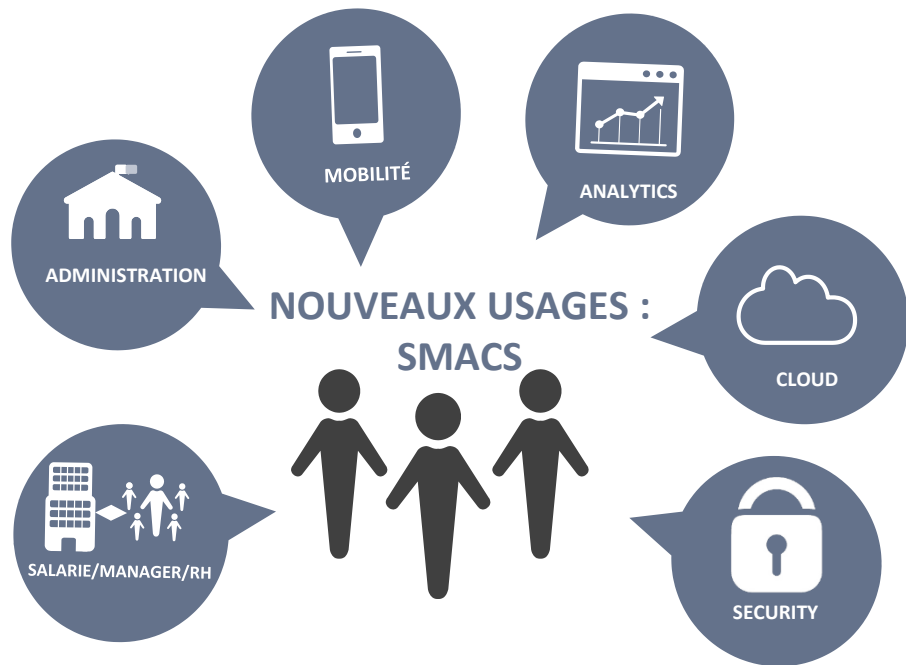
### Constats :

- Optimiser la gestion des flux documentaires sortants
- Distribuer vos bulletins de salaire et autres documents en quelques clics
- Garantir la valeur légale des documents et leur pérennité
- Profiter de la nouvelle disposition réglementaire : l' « Option Out »

### Enjeux :

- Economie
- Traçabilité, sécurité et conformité
- Modernité et marque employeur
- Taux d'adhésion des salariés

# → A retenir





## → De la numérisation à la digitalisation

- La numérisation et la génération des documents
- Digital Learning & Talent Acquisition
- Communautés & réseaux sociaux
- La mise à disposition de plateforme digitale multi-support (PC, tablette et smartphone)



## ➔ Les nouveaux enjeux de la RH face au digital

- Développer le Marketing RH
- Devenir un Community manager

*Les collaborateurs veulent trouver, au sein de l'entreprise, la même expérience utilisateur que dans leur vie privée.*

## Conclusion

- Face aux volumes encore importants de documents RH au format papier, les **besoins en dématérialisation restent forts**
- Les DRH doivent aussi prendre en compte les **nouvelles attentes des collaborateurs et managers** et adopter une stratégie digitale reposant sur les **SMACS**
- Avec la digitalisation, de réelles opportunités s'offrent aux RH, notamment à travers la fourniture de services RH innovants aux collaborateurs ou « **HR service delivery** »
- La digitalisation aide à répondre à un **double challenge** : simplification de la **gestion des processus administratifs RH** et amélioration de la **gestion de la relation collaborateurs**
- A condition de faire évoluer les rôles et l'organisation de la fonction RH avec l'intégration de **nouvelles compétences** et l'adoption de **pratiques inspirées du CRM...**

## Les analyses MARKESS dédiées aux RH et au digital



**e-Book gratuit  
à consulter en ligne  
ou sur mobile**

**[bit.ly/eBookCHRO15](https://bit.ly/eBookCHRO15)**



**Pour plus d'informations**

**Sylvie Chauvin  
[schauvin@markess.com](mailto:schauvin@markess.com)**

Cette présentation s'appuie sur les résultats des dernières analyses de MARKESS conduites dans le cadre de ses programmes CHRO et FLOW, et reposant sur les entretiens de :

- 105 décideurs RH et SIRH interrogés sur leurs stratégies RH avec le digital (juillet à septembre 2015)
  - Grandes entreprises (37%), ETI (51%) et PME (12%)
  - Banque, finance, assurance et mutuelle (12%), distribution (13%), secteur public (23%), industrie (15%), opérateur de services (13%), autres secteurs (24%)
- 101 décideurs dont 18 décideurs RH interrogés sur la gestion de leurs processus documentaires (août à octobre 2015)
  - Grandes entreprises (32%), ETI (44%) et PME (24%)
  - Banque, finance, assurance et mutuelle (20%), distribution (5%), industrie (21%), secteur public (29%), opérateur de services (6%), autres secteurs (19%)



# Pour aller plus loin...

- Gestion documentaire :  
<http://www.cegid.fr/rh/gestion-documentaire/r2-5312.aspx>
- Entrer dans un monde mobile :  
<http://www.cegid.fr/rh/mobile-ess/r2-5308.aspx>
- Dématérialisation des bulletins :  
<http://www.cegid.fr/rh/dematerialisation-et-editique/80-899-11.aspx>
- Markess : « Les RH & le digital - Tendances clés » :  
[bit.ly/eBookCHRO15](http://bit.ly/eBookCHRO15)
- Core HR :  
<http://technomedia.com/en/solutions/talent-solutions/new-core-hr-hub>
- PeopleDoc & Markess : The DIGITAL ROAD
  - <http://pages.people-doc.com/livre-blanc/episode1>
  - <http://pages.people-doc.com/livre-blanc/episode2>
  - <http://pages.people-doc.com/livre-blanc/episode3>

